



CONDICIONES DE USO

Code:
Date: 30/09/2023
Page 1 de 10
Rev: 23102023_01

1. DEFINICIONES

En estas condiciones de uso, los siguientes términos significarán:

AIR MARINE INT: Domicilio Camino de Can Feliu, 18, CP:08191 Rubí, Barcelona, (CIF nºB06899041), sociedad propietaria del portal.

Condiciones de uso: Los términos y las condiciones que regulan la relación jurídica entre AIR MARINE INT y el usuario, en el acceso y uso del portal por parte del usuario.

Condiciones de Contratación: Los términos y condiciones que regulan los contratos electrónicos de los servicios AIR MARINE INT ofrecidos en su web y a las que queda sujeto el usuario que decide contratar dichos Productos.

Portal: El conjunto de páginas web ubicadas en el sitio de internet (url) <https://air-marine-int.com/>

Productos: Los servicios que se ofrecen a través del portal para su valoración y/o adquisición por parte de los usuarios.

Usuario: La persona, física o jurídica, que accede y usa el portal.

2. SERVICIO PRESTADO

2.1 El servicio

El servicio prestado por AIR MARINE INT es el de ofrecer a los usuarios el acceso y uso gratuito del portal, para proceder al pago de los servicios a pacientes en medio AEREO, TERRESTRE Y MARÍTIMO a través de la página con nombre PAYMENTS que se encuentra en el menú principal de la web. A través del TPV virtual instalado el cliente, sobre todo el internacional puede realizar transferencias bancarias.

El pago de los servicios no requerirá del registro previo en la página web.

El usuario quedará sometido a las condiciones específicas establecidas para cada servicio como, por ejemplo, el pago de un servicio.

El usuario reconoce y acepta que las compras de servicios son transacciones con AIR MARINE INT. Los servicios que se ofrecen en el portal incluyen los impuestos aplicables

y, en su caso. Estos precios son orientativos y pueden sufrir alteraciones. Los precios definitivos se confirmarán en el momento de realizar la reserva de los servicios contratados.

3. SERVICIO DE TPV VIRTUAL

3.1 Acceso

El acceso requiere el registro previo que únicamente podrán realizar los clientes de AIR MARINE.

El cliente de AIR MARINE que opte por pagar a través del portal deberá introducir los siguientes datos por propia voluntad: Nombre, e-mail, cantidad a pagar, concepto del pago: es decir, datos que le permitirán la identificación como cliente de AIR MARINE debiendo introducir posteriormente todos los datos bancarios para proceder al pago. El usuario será responsable de facilitar todos sus datos personales nombrados anteriormente consintiendo esta información a través de la pestaña: acepto las condiciones y políticas de privacidad de AIR MARINE.

El cliente de AIR MARINE INT deberá comprobar que sus datos son correctos y, caso de no constar entre los mismos su dirección de correo electrónico, deberá introducirla ya que sino no se podrá proceder al siguiente paso.

La utilización del correo electrónico de un usuario se entenderá efectuada en nombre del usuario. En este sentido, el usuario deberá notificar inmediatamente a AIR MARINE INT, como propietario del portal, cualquier restricción de acceso, modificación o cancelación de dicha dirección de correo electrónico o de la contraseña que desee efectuar.

En relación al procedimiento de registro en el portal, el usuario se compromete a facilitar información actual, completa y veraz, y a actualizarla y mantenerla al día durante todo el uso del portal.

4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS (registrados o no)

4.1 Responsabilidad del usuario

El usuario es consciente de, y acepta voluntariamente, que el uso del portal tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que AIR MARINE INT pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas condiciones de uso o de la ley en relación con la utilización del portal.

4.2 Cumplimiento de las leyes

El usuario se compromete a acceder y a usar el portal de conformidad con la ley, las condiciones del uso, así como la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. Asimismo, el usuario se obliga a no utilizar el portal con fines ilícitos o ilegales, lesivos de derechos de terceros, o que de cualesquiera formas puedan dañar o inutilizar el portal o los derechos de terceros.

4.3 No interferencia del portal

El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a no enviar, transmitir, distribuir o publicar a través del portal material que (i) restrinja o imposibilite a otros usuarios utilizar y disfrutar del portal; (ii) sea ilegal, amenazante, abusivo, dañino, calumnioso, difamatorio, odioso, racista, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, irrespetuoso con las religiones o indecente; (iii) constituya o pueda constituir hechos que puedan dar lugar a reclamaciones civiles o criminales; (iv) lesione, viole, plagie o infrinja los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de propiedad intelectual e industrial; (v) contenga virus u otro componente dañino capaz de interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualesquiera programas o equipos informáticos; (vi) el usuario no esté facultado para transmitir, y (vii) sea material publicitario no solicitado o subliminal, o (viii) contenga indicaciones e instrucciones falsas o engañosas.

El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a (i) no interferir en el portal o en los servidores conectados al portal y a obedecer los requerimientos, sistemas y procedimientos del portal; (ii) no obtener acceso desautorizado a otros sistemas a través del portal; (iii) no influir en el portal de manera que se afecte negativamente en las transacciones de otros usuarios; (iv) no amenazar ni coaccionar a otros usuarios; (v) no almacenar ni recopilar datos personales o profesionales de otros



CONDICIONES DE USO

Code:
Date: 30/09/2023
Page 4 de 10
Rev: 23102023_01

usuarios; (vi) no actuar de forma falsa y desautorizada en nombre y representación de otras personas o entidades; (vi) no realizar prácticas que representen competencia desleal.

El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a no mostrar, vender, transmitir, usar, almacenar, extraer o explotar los nombres personales o comerciales, direcciones, números telefónicos y de fax, direcciones de correo electrónico, listados, precios, honorarios o cualquier otra información relacionada con el portal o los usuarios.

4.4 Información sobre el tratamiento de datos de carácter personal

[Ver Política de Privacidad.](#)

5. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO Y DEL PORTAL

AIR MARINE INT podrá modificar y variar en todo momento el contenido total o parcial de las condiciones de uso disponibles y accesibles al pie de cada página del portal. La navegación por el portal implica (i) acepta las condiciones de uso del portal y que (ii) la aceptación es permanente, constante y ratificada, y en cada momento esta aceptación se entenderá referida a las condiciones de uso vigentes en cada momento.

6. DERECHOS DE PROPIEDAD

El usuario reconoce y acepta que el portal y cualquier software usado en conexión con éste contiene información prioritaria y confidencial que está protegida por las leyes de propiedad intelectual e industrial. Sin el consentimiento expreso de AIR MARINE INT, el usuario no podrá modificar, arrendar, prestar, vender, copiar, reproducir, transmitir, distribuir o crear trabajos derivados basados en el portal o su contenido. El usuario no podrá conectar el portal con otra página web, ni revender ni redistribuir cualquier parte del portal, ni proporcionar acceso a terceras partes al portal.

No licencia: AIR MARINE INT no otorga ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual o industrial, o sobre cualesquiera otros derechos relacionados con el portal o su contenido.

7. INDEMNIZACIÓN

El usuario defenderá, mantendrá indemne e indemnizará a AIR MARINE INT, sus filiales, directivos, propietarios, empleados, agentes, colaboradores, accionistas, socios comerciales y proveedores, de toda y cualquier responsabilidad, coste, daño y perjuicio que se les ocasione como consecuencia (i) del uso del portal por parte del usuario, (ii) del incumplimiento por parte del usuario de las condiciones de uso, (iii) de cualquier disputa o litigio entre el usuario y un tercero, (iv) de la lesión de derechos de terceros por parte del usuario.

8. GENERAL

8.1 Comunicaciones

Todas las comunicaciones que deban hacerse AIR MARINE INT y el usuario, se harán por correo electrónico (i) cuando se dirijan a AIR MARINE INT, a la dirección electrónica business@air-marine-int.com y, (ii) cuando se dirijan al usuario, a la dirección electrónica que éste haya comunicado.

La respuesta de AIR MARINE INT dependerá del volumen de correos y mensajes recibidos y de la complejidad de las cuestiones que se planteen, aunque siempre respetando los plazos legalmente establecidos, sin que se garantice el correcto funcionamiento del correo electrónico o de los mensajes ni en su recepción ni en su envío.

Los datos facilitados por el usuario en dicho correo electrónico serán tratados conforme a las disposiciones vigentes en materia de LOPDCP.

8.2 Ley aplicable y jurisdicción competente

El portal y sus condiciones de uso se regirán e interpretarán por las leyes vigentes en España.

AIR MARINE INT y el usuario harán todos los esfuerzos razonables para resolver de forma amistosa cualquier controversia que pudiera surgir de, o estar relacionada con las presentes condiciones de uso y/o el portal. A dichos efectos las reclamaciones podrán presentarse por teléfono, por correo o bien en la web de AIR MARINE INT.

En el supuesto de que las partes no pudieran resolver alguna controversia, serán competentes para resolverlas los Jueces o Tribunales que corresponda según la normativa vigente.

Asimismo, le informamos que, de acuerdo con el Reglamento (UE) 524/2013 puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8.3 Cesión o transmisión

Los derechos y obligaciones del usuario en el portal no podrán ser cedidos ni transmitidos, total o parcialmente, por el usuario a terceros sin el previo consentimiento de AIR MARINE INT a tal efecto.

El usuario autoriza, desde ahora, a AIR MARINE INT a ceder sus derechos y obligaciones en el portal a terceros, exclusivamente para los fines indicados en el apartado Política de Privacidad y siempre de acuerdo con lo previsto en la LOPDCP.

8.4 Conservación de la relación jurídica

Si cualquier cláusula del portal o de las presentes condiciones de uso fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición, o la parte de ésta, que resulte nula o ineficaz. El resto de las cláusulas del portal o de las condiciones de uso subsistirán y tal disposición, o la parte de la ésta que resulte afectada, se tendrá por no puesta, salvo que hubiese de afectar a las cláusulas o condiciones de uso de forma integral, por resultar esencial a éstas.

8.5 Acuerdo único

Las condiciones de uso contienen el único acuerdo entre las partes sobre el objeto de la relación jurídica entre ambas.

9. CONTRATACIÓN A DISTANCIA DE SERVICIOS AIR MARINE INT

9.1.1. Acceso a las Condiciones

Las presentes Condiciones de contratación a distancia se encuentran en todo momento a disposición de los Usuarios, pudiendo accederse a las mismas en el pie de página del portal. Estas Condiciones pueden ser modificadas en cualquier momento, motivo por el cual se recomienda a los Usuarios su lectura y revisión en cada ocasión que contraten un producto y/o servicio.

Es imposible contratar ningún producto y/o servicio sin previamente aceptar estas Condiciones y la Política de Privacidad, así como las condiciones aplicables al contrato correspondiente al producto y/o servicio concreto que se esté contratando.

9.1.2. Información sobre la contratación a distancia

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de contratación a distancia se hace constar la siguiente información:

a) Trámites que deben seguirse para celebrar el contrato:

El Usuario deberá cumplimentar el formulario correspondiente con sus datos personales. Los datos personales solicitados quedan sujetos a la normativa sobre protección de datos de carácter personal, constituyendo el envío de dicho formulario la aceptación de la prueba inequívoca de su consentimiento a la contratación del servicio, o bien, en el caso de tratarse de servicios de contratación diferida (sujetos a scoring, análisis de riesgos, etc) prueba inequívoca de su solicitud de contratación. El régimen de tratamiento de los datos será el que se especifica en la [Política de Privacidad](#).

Finalizado el proceso de contratación, el usuario recibirá un correo electrónico a la dirección que haya señalado en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas. En dicho correo electrónico se le informará del servicio contratado y/o solicitado y se incluirá un enlace a las condiciones contractuales aplicables al servicio contratado. Se recomienda la impresión y/o descarga de las mismas ya que las condiciones contractuales pueden ser objeto de modificación posterior, manteniéndose en el portal las últimas vigentes.

La confirmación del contrato, a través de cualquier medio de comunicación, por parte de AIR MARINE INT al Usuario, implicará el perfeccionamiento del contrato conforme a lo dispuesto en el artículo 1.262 del Código Civil. El alta del servicio adquirido por el Usuario tendrá lugar según lo previsto en la página correspondiente a cada servicio y según la información que en cada caso proporcione AIR MARINE INT al usuario.

En el caso de tratarse de servicios de contratación diferida (sujetos a scoring, análisis de riesgos, etc), el usuario recibirá información sobre el estado de su solicitud y finalmente, en el caso de aceptarse su solicitud, recibirá confirmación de la compra, lo que implicará el perfeccionamiento del contrato conforme a lo dispuesto en el artículo 1.262 del Código Civil.

b) Archivo del documento electrónico en que se formaliza el contrato:

El archivo del correo electrónico se realizará mediante su incorporación en una base de datos.

c) Medios técnicos puestos a disposición del Usuario para identificar y corregir errores en la introducción de sus datos:

El Usuario podrá identificar y corregir sus datos mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que se especifique en cada caso.

d) Lengua en la que se podrá formalizar el contrato:

El usuario podrá cumplimentar el formulario, acceder y recibir las condiciones de contratación en inglés.

El precio, forma de pago, plazos de entrega, garantías y devoluciones de los servicios figuran especificados en cada página del producto y/o servicio que se contrate.

El Usuario podrá imprimir en todo momento sus Condiciones de contratación o descargarlas en el ordenador.

La posición que ocupa el Usuario en el contrato electrónico no podrá ser cedida ni transmitida, total o parcialmente, a un tercero sin el previo consentimiento del AIR MARINE INT.

9.1.3. Servicios

Los servicios que ofrece AIR MARINE INT se encuentran accesibles en el portal.

9.1.4. Responsabilidad del usuario

El usuario conoce y acepta que el acceso y uso del Portal, así como la selección y tramitación de los servicios lo efectúa libremente, y previa y debidamente informado de las condiciones de contratación.

En consecuencia, desde la libertad y autonomía de su voluntad, el usuario se hace responsable del cumplimiento de los compromisos asumidos en los contratos electrónicos que suscribe, y asume la responsabilidad derivada de los actos y contratos que pueda suscribir AIR MARINE INT con Proveedores y terceros en orden a dar cumplimiento al pedido cursado y aceptado.

9.1.5. Derechos del usuario

El usuario, con el cumplimiento de sus compromisos, adquiere el derecho a recibir el producto y/o servicio en los términos y condiciones establecidos en las Condiciones de Contratación.

9.1.6. Garantía comercial y Derechos del Consumidor

En el caso de los servicios, los mismos quedan garantizados de acuerdo con lo dispuesto en la normativa específica que les sea de aplicación. Aquellos en los que no exista dicha normativa específica el plazo será de 6 meses desde que finalice la última actividad en que consista la prestación.

9.1.7. Derecho de desistimiento

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de defensa de los Consumidores y Usuarios, el usuario que contrate a distancia tendrá derecho a desistir del contrato en un plazo de 14 días naturales desde la prestación de servicios.

El derecho de desistimiento no será aplicable en aquellos contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado, con el acuerdo del consumidor y usuario, antes de finalizar el plazo de 14 días naturales.

9.1.8. Exención de responsabilidad del AIR MARINE INT

AIR MARINE INT no se hace responsable de las interrupciones del servicio de contratación electrónica que puedan derivarse de hechos ajenos a su organización, y más especialmente con los que puedan tener su origen o causa en las redes de comunicación a través de las cuales se funciona y se gestiona el Portal y las propias comunicaciones por correo electrónico.

9.1.9. Duración del servicio

AIR MARINE INT se reserva la facultad unilateral de cancelar la contratación electrónica de cualquiera de sus servicios en cualquier momento, sin necesidad de comunicación a los Usuarios, y con la única obligación de dar cumplimiento a los contratos suscritos con anterioridad a la cancelación.



CONDICIONES DE USO

Code:
Date: 30/09/2023
Page 10 de 10
Rev: 23102023_01

9.1.10. Medios de pago

El pago deberá realizarse mediante Tarjetas VISA y MasterCard con el sistema REDSYS.

AIR MARINE INT manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el usuario. Únicamente la entidad que procesa el pago tiene acceso a esos datos para la gestión de los pagos y cobros.

El proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo TLS (Transport Layer Security). Es un protocolo criptográfico que proporciona una comunicación segura por Internet, de forma que los datos se transmiten al AIR MARINE INT cifrados, evitando su lectura o manipulación por terceros.

En caso de contratarse servicios de contratación diferida (sujetos a scoring, análisis de riesgos, etc), el usuario recibirá información sobre el estado de su solicitud. En caso de no aceptarse la misma, AIR MARINE INT se lo comunicará y procederá, en su caso, al reembolso del importe que haya sido abonado por el usuario.